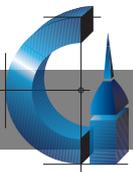


**COLLEGIO
DEI
GEOMETRI**

**PARERI
AGENZIA ENTRATE
MARZO - APRILE
2021**





Proponiamo il secondo numero della Rubrica edita con cadenza periodica, con l'obiettivo di dare continuità all'iniziativa, avviata a inizio anno, di realizzare una raccolta delle principali disposizioni assunte dagli Enti e Istituzioni di riferimento della Categoria nel corso dell'anno.

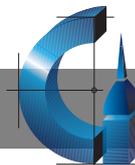
In questo contesto, riteniamo importante dedicare particolare attenzione alle determinazioni dell'Agenzia delle Entrate che, chiamata a esprimersi su aspetti di particolare rilevanza, tra cui le novità della disciplina dell'Ecobonus 110%, ha fornito, attraverso pareri e interpelli, orientamenti applicativi rilevanti per la corretta gestione e interpretazione delle pratiche.

La Rubrica raccoglie in un documento unico e di facile consultazione, tramite l'utilizzo di collegamenti ipertestuali che consentono l'immediato accesso agli allegati, le interpretazioni rese dall'Ente, riportate in ordine cronologico, complete dei dati di dettaglio delle circolari già trasmesse dal Collegio relativamente a ciascuna raccolta di pareri.

Con l'augurio che questo strumento possa rappresentare un ulteriore ausilio per la corretta gestione delle nuove disposizioni normative che quotidianamente ci coinvolgono nello svolgimento dell'attività Professionale, auguro a tutti Voi buona consultazione.

Luisa Roccia





PARERI E INTERPELLI

Oggetto: Agenzia delle Entrate – pareri

Di seguito le risposte pubblicate dall’Agenzia delle Entrate nelle materie di maggiore interesse.

Risposta n. 152 del 5/03/2021

[Interpello articolo 11, comma 1, lett. a\), legge 27 luglio 2000, n. 212 - Cessione diritto di superficie - Articolo 2, comma 1 del d.P.R. n. 633 del 1972 - pdf](#)

Risposta n. 154 del 5/03/2021

[Articolo 1, commi 219-223, della legge n. 160 del 2019 - Bonus facciate - pdf](#)

Risposta n. 160 del 8/03/2021

[Credito di imposta concesso a favore di un ente non commerciale in relazione al costo sostenuto per i canoni di locazione corrisposti - Articolo 28 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 - pdf](#)

Risposta n. 161 del 8/03/2021

[Superbonus - Interventi realizzati su unità collabenti \(F2\) - Articolo 119 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 \(decreto Rilancio\) - pdf](#)

Risposta n. 162 del 8/03/2021

[Superbonus- Interventi realizzati da enti di gestione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica su immobili di proprietà di un consorzio di Comuni - Articolo 119 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 \(decreto Rilancio\), convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020 n. 77 - pdf](#)

Circ. n. 45/21
Prot. n. 2114/21

17 marzo 2021



Oggetto: Termine ultimo del 31 marzo 2021 per beneficiare della cessione del credito

Circ. 46/21

Prot. n. 2115/21 del 17 marzo 2021

Per poter beneficiare della cessione della detrazione edilizia per le spese sostenute nel 2020, il termine di presentazione della domanda, all'Agenzia delle Entrate, è stato fissato al 31 marzo 2021.

In particolare, i contribuenti che, nel corso del 2020, hanno sostenuto spese per la realizzazione di uno degli interventi che beneficiano delle detrazioni edilizie, comprese quelle in versione superbonus 110%, possono optare, in luogo dell'utilizzo diretto della detrazione spettante nella propria dichiarazione dei redditi, alternativamente:

1. Per un contributo, sotto forma di sconto sul corrispettivo dovuto (sconto in fattura), di importo massimo non superiore al corrispettivo stesso, anticipato dal fornitore di beni e servizi relativi agli interventi agevolati. Il fornitore recupera il contributo anticipato sotto forma di credito d'imposta di importo pari alla detrazione spettante;
2. Per la cessione di un credito d'imposta corrispondente alla detrazione spettante, ad altri soggetti, ivi inclusi istituti di credito e altri intermediari finanziari, con facoltà di successive cessioni.

Il comma 2 dell'art. 121 del D.L. 34/2020 elenca le prestazioni per le quali risulta possibile esercitare le opzioni:

- trainanti e trainati che beneficiano del Superbonus, inclusi, a partire dal 1° gennaio 2021, quelli finalizzati alla eliminazione delle barriere architettoniche, per favorire la mobilità interna ed esterna all'abitazione alle persone portatrici di handicap in situazione di gravità e anche se effettuati in favore di persone di età superiore a sessantacinque anni;
- di recupero del patrimonio edilizio previsto dal Tuir. Si tratta, in particolare, degli interventi di manutenzione straordinaria, di restauro e risanamento conservativo e di ristrutturazione edilizia effettuati sulle singole unità immobiliari nonché dei precedenti interventi e di quelli di manutenzione ordinaria effettuati sulle parti comuni degli edifici;
- di riqualificazione energetica rientranti nell'ecobonus quali, per esempio, gli interventi di sostituzione degli impianti di riscaldamento o delle finestre comprensive di infissi, gli interventi sulle strutture o sull'involucro degli edifici, nonché quelli finalizzati congiuntamente anche alla riduzione del rischio sismico;
- adozione di misure antisismiche rientranti nel sisma bonus. L'opzione può essere esercitata anche con riferimento alla detrazione spettante per l'acquisto delle "case antisismiche";
- recupero o restauro della facciata degli edifici esistenti, ivi inclusi quelli di sola pulitura o tinteggiatura esterna, per i quali spetta il bonus facciate introdotto dalla legge di bilancio 2020;
- installazione di impianti fotovoltaici, compresi quelli che danno diritto al Superbonus;
- installazione di colonnine per la ricarica dei veicoli elettrici, compresi quelli che danno diritto al Superbonus.

La cessione può essere disposta a favore:

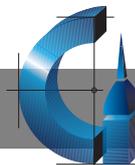
- dei fornitori di beni e servizi necessari alla realizzazione degli interventi;
- di altri soggetti (persone fisiche, anche esercenti attività di lavoro autonomo o d'impresa, società ed enti)
- di Istituti di credito e intermediari finanziari.

Per le spese sostenute dai contribuenti privati (non titolari di partita IVA) e dagli esercenti arti e professioni, viene applicato il criterio di cassa: rileverà quindi il momento in cui verrà effettuato il pagamento della spesa.

Se le spese sono state sostenute nell'esercizio di impresa, il momento del loro sostenimento andrà individuato applicando il criterio di competenza: rileverà il momento in cui le spese possono considerarsi sostenute ai fini della determinazione del reddito d'impresa.

La comunicazione dovrà essere inviata telematicamente:

- dal beneficiario della detrazione, direttamente o tramite un intermediario abilitato (in caso di interventi effettuati sulle singole unità immobiliari);
- dall'amministratore del condominio o dal condominio incaricato direttamente, oppure avvalendosi di un intermediario (in caso di interventi effettuati su parti comuni di un edificio);
- dal professionista abilitato che rilascia il visto di conformità in caso di interventi per i quali risulta possibile accedere al superbonus 110%.



Agenzia delle Entrate – pareri

Di seguito le risposte pubblicate dall’Agenzia delle Entrate nelle materie di maggiore interesse e i relativi link:

Risposta n. 165 del 9/03/2021

[Interpello riduzione del canone di locazione per emergenza covid19 e cedolare secca - pdf](#)

Risposta n. 167 del 10/03/2021

[Superbonus - Interventi “trainanti” e “trainati” su edificio unifamiliare \(composto da unità A/3 e C/6\), sprovvisto del certificato di abitabilità/agibilità - Articolo 119 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 \(decreto Rilancio\) - pdf](#)

Risposta n. 168 del 10/03/2021

[Superbonus - Interventi antisismici di ristrutturazione edilizia con parziale demolizione nonché interventi di efficientamento energetico - Presentazione del nuovo modello B, allegato al DM n. 58 del 2017 - Articolo 119 e 121 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 \(decreto rilancio\) - pdf](#)

Risposta n. 171 del 10/03/2021

[Superbonus - Impianto fotovoltaico con pannelli installati su terreno di pertinenza dell’abitazione - Articolo 119 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 \(decreto Rilancio\) - pdf](#)

Risposta n. 174 del 16/03/2021

[Superbonus - Interventi “trainanti” e “trainati” su edificio condominiale \(composto anche da unità immobiliari di categoria catastale F/3\) - Articolo 119 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 \(decreto Rilancio\) - pdf](#)

Risposta n. 175 del 16/03/2021

[Superbonus - Interventi antisismici di ristrutturazione edilizia con demolizione ed ampliamento, nonché interventi di efficientamento energetico su edificio condominiale - Limiti di spesa - Articolo 119 e 121 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 \(decreto rilancio\) - pdf](#)

Risposta n. 190 del 17/03/2021

[Articolo 16 comma 1-septies del decreto legge n. 63 del 2013 e articolo 119 del decreto legge n. 34 del 2020 - Sisma bonus per acquisto case antisismiche - pdf](#)

Risposta n. 192 del 18/03/2021

[Articolo 16, comma 1-quater del decreto legge n. 63 del 2013 - Detrazioni per interventi relativi all’adozione di misure antisismiche \(cd. sismabonus\) - pdf](#)

Risposta n. 196 del 18/03/2021

[Superbonus - Interventi di ristrutturazione per la riduzione del rischio sismico e di efficientamento energetico realizzati su un “condominio minimo” \(composto da due edifici\) - Articolo 119 e 121 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 \(decreto Rilancio\) - pdf](#)

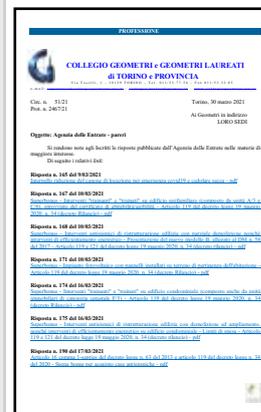
Oggetto: Sito web CNGeGL Superbonus 110%

Prot. n. 2141/21 del 17 marzo 2021

E’ online e liberamente accessibile all’indirizzo superbonus110.cngegl.it il sito web progettato dal Consiglio Nazionale per accogliere e aggiornare in tempo reale i documenti utili a verificare la possibilità di accesso al Superbonus 110%, l’agevolazione fiscale prevista dal decreto “Rilancio” (art. 119).

I documenti – raccolti, elaborati e commentati dalla commissione Sostenibilità ambientale ed efficientamento energetico – sono rintracciabili nella sezione “Un archivio, tre percorsi di ricerca”, e fruibili in base a tre modalità: per Atti normativi, per Atti interpretativi, per Parole chiave.

Circ. n. 51/21
Prot. n. 2467/21
30 marzo 2021



Risposta n. 198 del 22/03/2021
[Superbonus - Immobile uso promiscuo - Asseverazione - Articolo 119 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 \(decreto Rilancio\) - pdf](#)

Risposta n. 204 del 24/03/2021
[Superbonus - Opzione sconto in fattura - Vendita infraquinquennale immobile - Calcolo della plusvalenza - Rilevanza - Fattispecie - Articolo 119 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 \(decreto Rilancio\) - pdf](#)

Risposta n. 209 del 25/03/2021
[Articolo 16 comma 1 - septies del decreto legge n. 63 del 2013 e articolo 119 del decreto legge n. 34 del 2020. Detrazione sisma bonus - pdf](#)

Risposta n. 210 del 25/03/2021
[Superbonus - interventi antisismici attuati mediante demolizione di tre unità immobiliari non residenziali e ricostruzione di due unità abitative unifamiliari - Articolo 119 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 \(decreto Rilancio\) - pdf](#)

Circ. n. 52/21
 Prot. n. 2516/21

1 aprile 2021

Oggetto: Agenzia delle Entrate – la nuova visura catastale

E' disponibile la guida dell' Agenzia delle Entrate dal titolo "La nuova visura catastale" – marzo 2021, che illustra, nel dettaglio, cosa cambia nella visura catastale.

L' Agenzia delle Entrate, infatti, in una logica di integrazione tra le diverse banche dati catastali e cartografiche, ha attivato dal 1° febbraio 2021 la nuova piattaforma tecnologica denominata "SIT" (Sistema Integrato del Territorio), a disposizione dei cittadini, per la visura attuale, e dei professionisti, per la visura storica (provvedimento dell' Agenzia delle entrate del 26 gennaio 2021).

Il processo di graduale trasferimento dei dati del catasto e la conversione delle applicazioni dalla vecchia alla nuova piattaforma determina un miglioramento dell' aspetto grafico della visura catastale e un cambiamento delle modalità di predisposizione e presentazione delle domande di voltura catastale. La novità coinvolge non solo i professionisti, ma anche i cittadini che possono autonomamente presentare istanza di voltura in caso di successione.

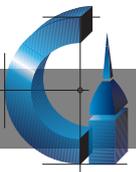
Nella guida, consultabile al seguente [link](#), viene descritto, in particolare, il nuovo modello di visura catastale che supera lo schema tabellare e sintetico finora utilizzato.

L' esposizione delle informazioni, infatti, è organizzata in maniera tale da semplificare la lettura della visura, sia per i cittadini non addetti ai lavori, sia per i tecnici professionisti.

L' organizzazione dei dati all' interno della visura, inoltre, consente di fornire un maggior numero di informazioni, anche grazie a una disposizione più strutturata del testo, garantendo in questo modo una migliore esposizione e comprensione delle variazioni intervenute, nel corso del tempo, nelle titolarità degli immobili.

[Guida - La nuova visura catastale](#)





Oggetto: Agenzia delle Entrate – proroga invio comunicazioni opzione

Con provvedimento del 30 marzo 2021 l’Agenzia delle Entrate ha ulteriormente prorogato dal 31 marzo al 15 aprile 2021 il termine per l’invio delle comunicazioni delle opzioni di cui all’art. 121, decreto “Rilancio”, per le detrazioni relative alle spese sostenute nell’anno 2020.

Entro lo stesso termine dovranno essere trasmesse eventuali richieste di annullamento o comunicazioni sostitutive di comunicazioni inviate dal 1° al 15 aprile 2021, sempre relativamente alle spese sostenute nel 2020.

Si tratta, in particolare, delle comunicazioni di opzione per la cessione del credito o per lo sconto in fattura per interventi di:

1. recupero del patrimonio edilizio di cui all’art. 16-bis, comma 1, lettere a) e b), Tuir;
2. efficienza energetica di cui all’art. 14, d.l. n. 63/2013, come convertito in legge, e di cui ai commi 1 e 2 dell’art. 119, d.l. n. 34/2020, come convertito in legge;
3. adozione di misure antisismiche di cui all’art. 16, commi da 1-bis a 1-septies, d.l. n. 63/2013, come convertito in legge, e di cui al comma 4 dell’art. 119, d.l. n. 34/2020, come convertito in legge;
4. recupero o restauro della facciata degli edifici esistenti, ivi inclusi quelli di sola pulitura o tinteggiatura esterna, di cui all’art. 1, commi 219 e 220, l. n. 160/2019;
5. installazione di impianti fotovoltaici di cui all’art. 16-bis, comma 1, lettera h), Tuir, ivi compresi gli interventi di cui ai commi 5 e 6 dell’art. 119, d.l. n. 34/2020, come convertito in legge;
6. installazione di colonnine per la ricarica dei veicoli elettrici di cui all’art. 16-ter, d.l. n. 63/2013, come convertito in legge, e di cui al comma 8 dell’art. 119, d.l. n. 34/2020, come convertito in legge.

[Provvedimento 30 marzo 2021](#)

Circ. n. 53/21
Prot. n. 2534/21

2 aprile 2021



Agenzia delle Entrate – pareri

Di seguito le risposte pubblicate dall’Agenzia delle Entrate nelle materie di maggiore interesse e i relativi link:

Risoluzione n. 23 del 8/04/2021

[Registrazione delle scritture private sottoscritte con firma elettronica avanzata \(FEA\) - pdf](#)

Risposta n. 228 del 2/04/2021

[Agevolazioni “prima casa”, comma 4-bis, Nota II-bis - pdf](#)

Risposta n. 231 del 9/04/2021

[Superbonus - Interventi antisismici realizzati su un edificio di un unico proprietario composto da unità abitative funzionalmente indipendenti e con accesso autonomo - Articolo 119 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 \(decreto Rilancio\) - pdf](#)

Risposta n. 234 del 9/04/2021

[Agevolazioni “prima casa” - pdf](#)

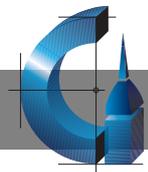
Risposta n. 235 del 9/04/2021

[Sospensione termini covid19 agevolazione “prima casa” - pdf](#)

Circ. n. 65/21
Prot. n. 2895/21

15 aprile 2021





Risposta n. 239 del 13/04/2021

[Superbonus - Applicazione del regime agevolativo a favore di una cooperativa sociale -Onlus di diritto - Articolo 119 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 \(decreto Rilancio\) - pdf](#)

Risposta n. 240 del 13/04/2021

[Superbonus - Interventi di miglioramento del rischio sismico - Mancata presentazione dell'asseverazione - Articolo 119 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 \(decreto Rilancio\), convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020 n. 77 - pdf](#)

Risposta n. 241 del 13/04/2021

[Articolo 16-bis del d.P.R. 22 dicembre 1986, n. 917 \(TUIR\) - Detrazioni interventi di ristrutturazione - Immobili censiti nella categoria F/4 - pdf](#)

Risposta n. 242 del 13/04/2021

[Superbonus - Unità residenziale con garage pertinenziale e due unità immobiliari non residenziali attigue, demolizione e ricostruzione senza aumento di volumetria, per ottenere un'unica abitazione con pertinenza - Articolo 119 e 121 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 \(decreto Rilancio\) - pdf](#)

Risposta n. 248 del 14/04/2021

[Superbonus e detrazione del 50 per cento - Interventi di isolamento termico ed efficientamento energetico - Interventi di ristrutturazione del sottotetto con cambio di destinazione d'uso - Articolo 119 e 121 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 \(decreto Rilancio\) e articolo 16 bis del TUIR - pdf](#)

Risposta n. 249 del 14/04/2021

[Superbonus - Fondazione ONLUS proprietaria di immobili classificati catastalmente nelle categorie B/1 e B/5 - Interventi di efficientamento energetico - Articolo 119 e 121 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 \(decreto Rilancio in vigore al 31/12/2020\) - pdf](#)

Risposta n. 250 del 14/04/2021

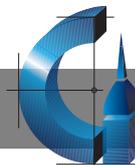
[Superbonus - Fondazione Onlus proprietaria di due edifici che al termine dei lavori si otterrà un unico edificio di categoria catastale B/1 - Articolo 119 e 121 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 \(decreto Rilancio\) - pdf](#)

Risposta n. 251 del 14/04/2021

[Superbonus - Interventi di risparmio energetico e riduzione del rischio sismico su edificio di proprietà di una Fondazione - Articolo 119 e 121 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 \(decreto Rilancio\) - pdf](#)

Risposta n. 252 del 14/04/2021

[Superbonus - Fondazione ONLUS, proprietaria di due edifici, costituiti da più unità immobiliari - Installazione, su entrambi gli edifici, dei pannelli isolanti sulle facciate - Articolo 119 e 121 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 \(decreto Rilancio\) - pdf](#)



Come richiedere i servizi fiscali, catastali o ipotecari

I SERVIZI SENZA ANDARE IN UFFICIO

- **I canali telematici Fisconline/Entratel**

Sul [sito www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it) senza alcuna registrazione è possibile usufruire direttamente di molti servizi, gratuiti, disponibili h24. Per altri occorre, invece, entrare nell'area riservata tramite SPID, Carta Nazionale dei Servizi (CNS), Carta d'Identità Elettronica (CIE)¹.

Per esempio, la *visura catastale* o la *Certificazione Unica* possono essere scaricate facilmente dal cittadino nell'area riservata.

- **I servizi "agili" a distanza**

Per l'emergenza Coronavirus, alcuni [servizi essenziali sono erogati in modalità semplificata](#). È sufficiente inviare la richiesta **via e-mail o Pec**: ad esempio, per richiedere l'attribuzione del *codice fiscale* (per un nuovo nato o un cittadino non italiano) come pure per richiedere il *rilascio di un certificato registrare un contratto di locazione*.

APPUNTAMENTO IN UFFICIO

Per le pratiche che non possono essere risolte grazie al web o via e-mail, è necessario prenotare un appuntamento per recarsi in ufficio e ottenere il servizio all'orario prescelto. I cittadini possono prenotare gli appuntamenti:

- sul sito internet www.agenziaentrate.gov.it ([Prenota un appuntamento](#))
- con la app AgenziaEntrate
- per telefono chiamando 24 ore su 24 il numero verde **800.90.96.96** da telefono fisso o il numero **06-96668907** da cellulare.

PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI IN GIORNATA

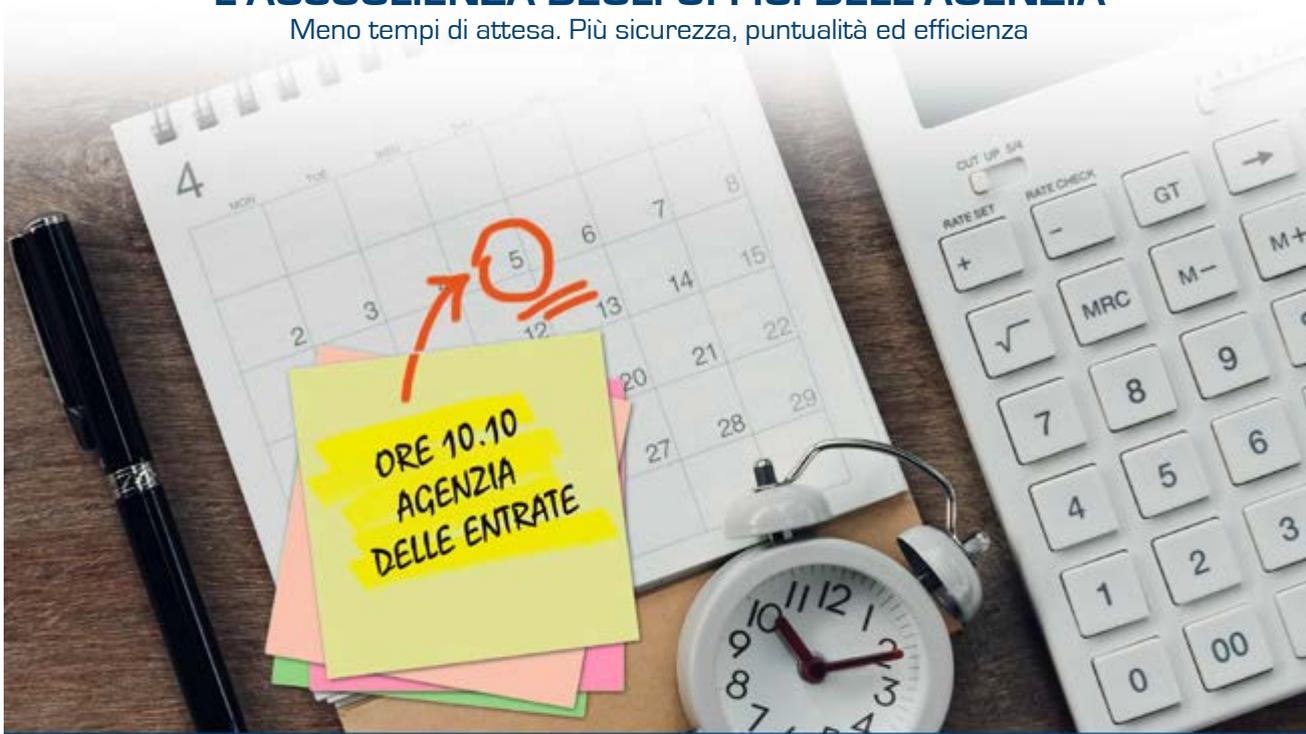
È anche possibile prenotare un "web ticket" da utilizzare nell'arco della stessa giornata, "staccando" un biglietto direttamente dal proprio pc o smartphone. Come:

- sul sito internet www.agenziaentrate.gov.it (Contatti e assistenza – "Assistenza fiscale" oppure "Assistenza catastale e ipotecaria" – [Elimina code online \(web ticket\)](#))
- con la app AgenziaEntrate

¹ Dal 1° marzo 2021 gli Uffici dell'Agencia delle Entrate non rilasciano più nuove credenziali Fisconline. Chi ne è già in possesso può continuare a utilizzarle fino alla scadenza e comunque non oltre il 30 settembre 2021. Nulla cambia per professionisti e imprese.

L'ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI DELL'AGENZIA

Meno tempi di attesa. Più sicurezza, puntualità ed efficienza



COME RICHIEDERE I SERVIZI DELLE ENTRATE

Per accedere ai servizi dell'Agenzia sono disponibili diverse modalità. I canali da privilegiare sono quello **telematico** e la **prenotazione di un appuntamento**, che consente di ottenere il servizio desiderato, all'orario concordato e senza fare code.

APPUNTAMENTO IN UFFICIO

Migliora la qualità di accesso in ufficio: su prenotazione, è possibile ottenere il servizio fiscale e catastale desiderato, all'orario concordato, senza fare code. Resta garantita, comunque, la ricezione dei documenti e delle pratiche in presenza - anche senza appuntamento - ma esclusivamente per i casi urgenti. Gli appuntamenti possono essere prenotati tramite il sito internet www.agenziaentrate.gov.it o l'App "AgenziaEntrate", scaricabile gratuitamente sul proprio smartphone oppure tramite numero verde selezionando l'opzione 3.

PRENOTAZIONE CON WEB TICKET AL SITO DELL'AGENZIA

È un'agenda giornaliera, che consente di prenotare un ticket per il servizio scelto da utilizzare nell'arco della stessa giornata, "staccando" un biglietto direttamente dal proprio pc o *smartphone*. Il *web ticket* è rilasciato dal sito dell'Agenzia, nella sezione "Contatti e assistenza", scegliere tra "Assistenza fiscale" e "Assistenza catastale e ipotecaria" - selezionare "Elimina code online". Basta cliccare su "Prenota il ticket" per ottenere un appuntamento di assistenza fiscale o catastale e ipotecaria, presso un ufficio territoriale.

PRENOTAZIONE CON IL TELEFONO (Centro unico di prenotazione - Cup)

Tutti i contribuenti, compresi i professionisti firmatari dei protocolli di intesa con l'Agenzia, possono utilizzare l'agenda Cup per programmare appuntamenti dedicati. Basta chiamare il numero verde 800.90.96.96 oppure il 0696668907 da telefono cellulare scegliendo l'**opzione 3**. I numeri sono attivi 24 ore su 24 e consentono di scegliere l'ufficio presso il quale recarsi, oltre al giorno e all'ora desiderati. Tramite Cup vengono gestite anche le richiamate.

I SERVIZI SENZA ANDARE IN UFFICIO

• I servizi di assistenza "agili"

È la prima modalità di accesso all'offerta di assistenza, senza bisogno di andare in ufficio. Per ottenere un servizio di assistenza fiscale e catastale è sufficiente inviare la richiesta via e-mail o Pec e la documentazione arriverà direttamente tramite il canale prescelto. In questo modo è possibile accedere a molti servizi: dal rilascio di un certificato al codice fiscale/tessera sanitaria, dalla richiesta di rimborsi alla registrazione di un atto. Per trovare con facilità gli indirizzi, consulta la guida "I servizi "agili" dell'Agenzia delle entrate".

• Il portale internet e lo sportello digitale

Il modo più veloce e semplice per accedere ai servizi, quello che consente un dialogo immediato, è il canale digitale. Sul sito internet dell'Agenzia sono disponibili servizi fiscali e catastali, alcuni di questi servizi richiedono l'identificazione dell'utente. A tale fine si possono usare alternativamente:

- il Sistema per l'identità digitale (SPID)
- la Carta d'identità elettronica (CIE)
- la Carta nazionale dei servizi (CNS).

Fino al prossimo 30 settembre i cittadini possono identificarsi anche con le credenziali rilasciate dall'Agenzia delle entrate prima del 1° marzo. Le stesse regole valgono per l'identificazione di quelle persone che sono state autorizzate a lavorare per società e/o enti. Nessun cambiamento per professionisti e imprese, che potranno utilizzare o richiedere le credenziali *Entratel*, *Fisconline* o *Sister* anche dopo il 1° marzo e fino alla data che sarà stabilita con un apposito decreto attuativo, come previsto dal CAD.

ASSISTENZA TELEFONICA

Per le informazioni fiscali di carattere generale e sui servizi telematici, dal lunedì al venerdì dalle ore **9 alle 17**; per quelle catastali dalle ore **9 alle 13** (con esclusione delle festività nazionali)

800 90 96 96

da telefono fisso
numero verde gratuito

0696668907

da cellulare
con costo della chiamata variabile in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore

Inoltre, è possibile prenotare una richiamata per essere ricontattati nella giornata e nella fascia oraria scelta.

0039 0696668933

per chiamate dall'estero
il costo è a carico del chiamante

**Servizio SMS
339 9942645**

per richiedere semplici informazioni fiscali e riceverle sul cellulare inviando un SMS



Publicazione a cura della Sezione Pubblicazioni on line dell'Ufficio Comunicazione e Stampa

Progetto grafico: Stazione grafica - Claudia Iraso